

Zgodnie z art.13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Wigierski Ośrodek Turystyczno- Wypoczynkowy Głowicki, spółka jawna z siedzibą w Gawrych Rudzie 39B, 16-402 Suwałki(tel. 87563-59-59) zwanym dalej Administratorem.

2) Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu dokonania rezerwacji usługi hotelowej oraz wykonania usługi hotelowej - na podstawie Art.6 ust.1 lit.b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.. Administrator danych osobowych zbiera następujące dane osobowe: imię, nazwisko, pesel, numer dokumentu tożsamości, numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail.

3) Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, oraz w celach statystycznych. Dane są zbierane podczas meldowania gości w hotelu.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.

5) Administrator danych osobowych zbiera dane osobowe swoich klientów podczas:

- procesu rezerwacji przez stronę internetową;
- procesu rezerwacji drogą telefoniczną lub mailową;
- meldowania gościa w hotelu;

Dane osobowe Administrator danych osobowych pozyskuje również od partnerów z portali rezerwacyjnych (Booking.com, HRS, organizatorów imprez, itp.), jeśli klient uprzednio wyraził odpowiednią zgodę.

6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W tym celu należy przesłać prośbę na adres recepca@hotelnadwigrami.pl lub zgłosić taką prośbę telefonicznie na numer 87 563-59-59, jak również drogą pocztową na adres: Wigierski Ośrodek Turystyczno- Wypoczynkowy Głowicki, sp.j Gawrych Ruda 39B, 16-402 Suwałki

7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu wykonania rezerwacji pobytu i świadczenia usługi hotelowej a odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi /umowy

9) Pani/ Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do zrealizowania zawartych umów oraz dochodzenia wynikających z nich roszczeń.

10) W hotelu tj. Wigierskim Ośrodku Turystyczno- Wypoczynkowym, Głowicki Spółka jawna zwanym dalej „Hotelem na Wigrami” prowadzony jest monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia.

Akceptuję treści zawarte w klauzuli informacyjnej oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora tj. Wigierski Ośrodek Turystyczno-Wypoczynkowy Głowicki spółka jawna z siedzibą w Gawrych Rudzie 39B, 16-402 Suwałki w celach realizacji usług hotelowych, gastronomicznych i marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda. Ponadto oświadczam, że zostałam/zostałem poinformowana/y o możliwości cofnięcia zgody w każdym czasie.